



Alustava matkaohjelma:

28.8. keskiviikko Yrittäjätapaamisia Milanossa

Klo 06:00 Lähtöselvitys Helsinki – Vantaan lentoasemalla.

Klo 08:00 Lähtö Finnairin lennolla Milanoon, jonne saapuminen klo 10:05.

Kuljetus Milanon keskustaan, jossa nautimme **lounaan** ja tapaamme samalla **Jenni Mäkipään Finnica Consultingista**. Konsulttitoimisto auttaa löytämään mm. yhteistyökumppaneita, avaamaan uusia markkinoita ja kehittämään liiketoimintaa. Asiakaskunta koostuu mm. terveyden ja hyvinvoinnin toimijoista sen eri osa-alueilla.

Iltapäivällä kuljetus Bergamoon. Matka-aika on noin tunnin. Majoittuminen Bergamossa kolmeksi yöksi.

Hotelli Cappello d'Oro ***+ (paikallinen luokitus ****)



Hotelli sijaitsee Bergamon alakaupungissa. Historialliseen keskustaan nousevalle funicularille on n. 900 m. Hotellissa on aamiaishuone. Superior -huoneissa on kylpyhuone, hiustenkuivain, ilmastointi, tv, talletus, minibaari, wifi.

<https://www.bwhotelcappellodoro-bg.it/en/home-page.aspx>

29.8. torstai Bergamon kaupunkierros

Aamiaisen jälkeen tapaamme suomenkielisen oppaan hotellissa ja lähdemme tutustumaan Bergamoon. Kaupunki on jaettu kahteen eri kaupunginosaan, Bergamo bassaan eli moderniin kaupunginosaan, jossa on suurin osa palveluista sekä kukkulan päällä lepäävään vanhaan kaupunginosaan Bergamo Altaan. Nousemme funicularilla kukkulan laella sijaitsevaan Bergamon yläkaupunkiin. Teemme kävelykierroksen kaupunginmuurien suojassa sijaitsevassa vanhassa keskustassa. Piazza Vecchia-aukion laidalla näemme eri aikakausilta peräisin olevia upeita rakennuksia, mm. roomaanistyyllisen Santa Maria Maggiore kirkon ja kastekappelin sekä gotiikkaa edustavan kaupungintalon Palazzo della Ragione. Kaupungin teatteritalo on nimetty kaupungin suuren taiteilijan, oopperasäveltäjä Gaetano Donizettin mukaan.

Lounas, jonka jälkeen vapaata aikaa yläkaupungissa, ennen paluuta funicularilla alakaupunkiin ja takaisin hotelliin.

Iltapäivällä aikaa verkostoitumiseen ja omille yrittäjätapaamisille.

30.8. perjantai Gardajärvi – Salò ja Gargnano

Aamiaisen jälkeen bussikuljetus Gardajärvelle **Villa Arcadioon**, ajomatka on n. 1,5 h/suunta. Tapaamme yrittäjä **Jaana Nakarin**. Hän pitää puolisonsa kanssa entiseen 1700-luvun luostariin entisöityä hotellia. Hotellin ympärillä on 11 hehtaarin viheralue oliivitarhoineen ja hedelmäpuineen. Tilaesittelyn ja yrittäjätapaamisen jälkeen nautimme **lounaan** ulkona upeissa järvimaisemissa.

Kuljetus Salòn kaupunkiin, jossa nousemme lauttaan ja matkustamme n. 10 minuutin matkan Gargnanon kylään. Se sijaitsee Gardajärven pittoreskilla vasemmalla rannalla. Kylää

ympäröivät vuoret ja alueella on välimerellinen ilmasto. Vierailemme ihastuttavassa **sitruunatarhassa**. Vanha tarha on ainoa jäljellä oleva yksityinen sitruunapuutarha, jossa on säilytetty vanhat rakenteet. Kuulemme sitrushedelmien viljelystä Gardajärvellä (englanniksi).

Toinen vierailupaikka on **juustola**, jossa on valmistettu elintarvikkeita jo 50 vuotta. Fratelli Bignotti valmistaa artesaanimeijerissä erilaisia juustoja tuoreista kypsistä ja lehmänmaidosta vuohenjuustoon. Kaikki raaka-aineet saadaan Gargnanon alueelta. Paluu laivalla Salòn ja bussikuljetus takaisin Bergamoon.

31.8. lauantai Franciacorta

Aamiainen. Aamupäivä vapaata aikaa tutustua paikallisten yrittäjänäisten toimintaan ja verkostoitumiseen.

Puolen päivän aikaan lähdemme paluumatkalle ja pysähdymme Franciacortan **kuohuviinitilalla**. Tutustumme kuohuviinin valmistukseen ja nautimme **lounaan**. Kuljetus Milanon lentoasemalle.

Klo 19:05 Lähtö Milanosta Finnairin lennolla ja saapuminen Helsinkiin klo 23:05.

Hinnat min. 15 henkilöä
1455 €/hlö/2hh

Yhden hengen huoneen lisämaksu 295 €.

Hintaan sisältyy

- Finnairin lennot turistiluokassa Helsinki – Milano – Helsinki
- 23 kg ruumaan menevää matkatavaraa ja 8 kg käsimatkatavaraa
- kolmen yön majoitus Bergamossa superior-huoneissa
- kuljetukset tilausbussilla ohjelman mukaan
- tapaamiset paikallisten yrittäjien kanssa
- Bergamon kaupunkikiertäminen, suomenkielinen opastus
- lauttalippu Salò- Gargnano - Salò
- vierailut sitruunatilalla, juustolassa ja kuohuviinitilalla, opastus englanniksi
- 3 aamiaista, 4 lounasta sis. vesi ja lasi viiniä
- lentokenttäverot, paikalliset verot ja arvonlisävero

Hintaan ei sisälly

- istumapaikkavaraukset lennoilla
- juomar rahat
- toimistomaksu 10 €/varaus
- matkavakuutus ****suositellaan****

Matkaohjelma sitoumuksetta. Hinnat edellyttävät minimilähtijämäärää. Pidätämme oikeuden ohjelman sisällön muuttamiseen force majeure -tilanteissa. Matka ei ole esteetön eikä näin ollen soveltu liikuntarajoitteisille.



~ ryhmämatkoja vuodesta 2006 ~

Ryhmämatkatoimisto Resviaria Oy
Turkhaudantie 5, 00700 Helsinki
Åkerlundinkatu 2, 5. krs, Tampere
info@resviaria.com
www.resviaria.com
Puh. 0440 477 070
KKV 2107/06/Mj



RYHMÄRUOKAILUT

Allergioiden, ruokarajoitteiden ja mielihalujen määrä on lisääntynyt räjähdysmäisesti. Ryhmämatkoilla ei kaikkia ruokavaliota/toiveita valitettavasti pystytä toteuttamaan. Matkaan sisältyvät ruokailut ovat ryhmäruokailuja, joissa yksi yhtenäinen menu on valittu etukäteen. Näissä huomioidaan mahdollisuuksien mukaan ruoka-aineallergiat.

Ko. annokset ovat usein pelkistetympiä kuin menun annokset, eivätkä ravintolat tee erillisiä ruokia jokaista allergiaa kohden. Esim. gluteeniton/laktoositon jälkiruoka on usein hedelmä, hedelmäsalaatti tai sorbetti koko matkan ajan. Mielihalujen mukaan annoksia ei voi vaihtaa. Ilmoita siis vain sellaiset ruokarajoitukset, joista on terveydellistä haittaa tai perustuvat vakaumukseen (esim. kasvisruoka). Tieto tulee olla toimistossa viimeistään kuukautta ennen matkaa.

Huomioithan, että erikoisruokavaliota ei voida taata, sillä joissakin kohteissa niiden toteuttamismahdollisuudet ovat rajalliset. Perillä kohteessa ilmoitetuista annosmuutoksista, erikoisruokavaliosta/allergioista veloitetaan lisämaksua 20 euroa/ruokailu matkan jälkeen.

RYHMÄMATKATOIMISTO RESVIARIA OY:N MATKAEHDOT 1.7.2018 ALKAEN

Sinulle tarjottu matkapalvelujen yhdistelmä on direktiivissä (EU) 2015/2302 tarkoitettu matkapaketti. Näin ollen sinuun sovelletaan kaikkia matkapaketteja koskevia EU-oikeuksia. Resviaria Oy on täysin vastuussa koko matkapaketin asianmukaisesta toteuttamisesta. Lisäksi Resviaria Oy on hankkinut suojan palauttaukseen suorittamasi maksut ja, jos kuljetus sisältyy matkapakettiin, turvataksesi paluukuljetuksesi sitä varalta, että yrityksestä tulee maksukyvytön.

Noudatamme Suomen matkatoimistoalan liitto ry:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia ja toukokuussa 2018 allekirjoittamia yleisiä matkaehtoja. Ehtoja sovelletaan 1.7.2018 alkaen tehtyihin sopimuksiin. Ehdot on laadittu ottaen huomioon matkapaketteja koskevan direktiivin (EU2015/2302) ja lain pakottavat säännökset. **Matkan erityisluonteen vuoksi sovellamme seuraavia erityisehtoja:**

ILMOITTAUTUMINEN JA MAKSUT:

Matka maksetaan kahdessa erässä: ennakkomaksu 400 euroa tulee maksettavaksi 14.5.2024. Loppumaksu erääntyy 22.7.2024 mennessä. Sitova sopimus syntyy, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun.

PERUUTUSEHDOT:

- Mikäli matka peruutetaan viimeistään 16.5.2024, veloitetaan toimistokulut 100 €/hlö+ tilatut tapahtumaliput.
- Mikäli matka peruutetaan 17.5 – 26.6.2024, veloitetaan ennakkomaksu 200 €/hlö + tilatut tapahtumaliput.
- Mikäli matka peruutetaan 27.6 – 21.7.2024, veloitetaan ennakkomaksu 400 €/hlö + tilatut tapahtumaliput.
- Mikäli matka peruutetaan 22.7.- 6.8.2024, veloitetaan 50 % matkan perushinnasta+ tilatut tapahtumaliput.
- Mikäli matka peruutetaan 7.8.24 tai myöhemmin, peritään 95 % matkan perushinnasta+ tilatut tapahtumaliput.

Jos matka on hinnoiteltu sen mukaan, että kahden matkustajan seurue majoittuu samaan huoneeseen ja joku seurueen jäsenistä peruuttaa matkansa, on matkanjärjestäjällä oikeus periä peruutuskulujen lisäksi peruutuksen johdosta syntyvästä majoituksen vajaakäytöstä aiheutuvat kulut. Matkanjärjestäjä ja matkalle lähtevä ryhmä voivat edellä mainitun sijaan sopia yhteisesti matkaseurueelle tarkoituksenmukaisemmasta majoitusjärjestelystä, jolloin matkalle lähtevä ryhmä vastaa mahdollisista lisäkuluista.

Jos matkaa ei peruuteta eikä matkustaja saavu sovituille lähtöpaikalla sovittuun aikaan tai jos hän ei voi osallistua matkaan siksi, ettei hänen vastuullaan olevista syistä ole matkaan tarvittavia asiapapereita, kuten voimassaolevaa passia tai viisumia, hänellä ei ole oikeutta maksun palautukseen.

Lääkärintodistus ei pienennä peruutuskuluja. Matka ei sisällä peruutusturvamaksua. Kehotamme matkustajiamme jo matkan varausvaiheessa ottamaan riittävän kattavan matkavakuutuksen, johon sisältyy mm. peruutusvakuutus oman, lähiomaisen tai matkatoverin (nimi ilmoitettava vakuutuksessa) vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta. Tarkemmat ohjeet saatte vakuutusyhtiöltänne. Lisäksi kehotamme matkustajiamme tarkistamaan myös vakuutuksensa peruutusturvaehtokohdan sekä mahdollisen korvausmäärärajoituksen ko. tilanteessa, varsinkin jos kyseessä on vuosivakuutus tai maksukorttiin sidottu vakuutus. Joissakin vakuutuksissa korvausmäärä on rajoitettu, josta voi seurata matkustajan oman vastuun laajentuminen (esim. peruutuskulut 25 % vakuutusyhtiön vastuulla ja 75 % vakuutetun omalla vastuulla).

Matkustajalla on oikeus luovuttaa sopimukseen perustuvat oikeutensa henkilölle, joka täyttää matkalle osallistumista koskevat ehdot. Matkanjärjestäjällä on oikeus periä kohtuullinen korvaus luovutuksesta tai tietojen muutoksesta aiheutuvista toimenpiteistä sekä yhteistyökumppanin veloittamat todelliset kulut.

Matkanjärjestäjä ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu väistämättömistä ja poikkeuksellisista olosuhteista, jotka ovat matkanjärjestäjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja joiden seurauksia ei olisi voitu välttää, vaikka kohtuulliset toimenpiteet olisi toteutettu. Näitä olosuhteita voivat olla esim. viranomaismääräykset,



ilmatilarajoitukset, sotatoimet, luonnonkatastrofit. Myös keskeisten palvelujen, kuten sähkön tai veden saannin keskeytyminen voi olla kyseisiä syitä.

Tietoa turvallisuustilanteesta saat ulkoministeriön nettisivulta www.formin.finland.fi ja rokotuksista/terveystilanteesta saat nettisivulta www.rokote.fi.

MATKANJÄRJESTÄJÄN OIKEUS PERUUTAA MATKA VÄHÄISEN OSANOTTAJAMÄÄRÄN VUOKSI

Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta ilmoitetaan tällöin viimeistään 20 vrk ennen matkan alkua ja mahdolliset matkustajan jo maksamat maksut palautetaan peruutusilmoituksen jälkeen matkustajan ilmoittamalle tilille. Matkan toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia.

MATKANJÄRJESTÄJÄN VASTUU VAHINGOISTA

Resviaria Oy järjestää vapaa-ajanmatkoja eikä ole vahingonkorvausvelvollinen liikeasioille välillisesti aiheutuvista ongelmista, jos esim. matkalta paluu myöhästyy. Matkanjärjestäjä ei ole korvausvelvollinen matkustajan itse matkaohjelmaan tekemistä muutoksista tai käyttämättömistä palveluista.

KULJETUSYHTIÖN VASTUU

Lentomatkat tehdään reittilennoilla. Kuljetusyhtiöt ovat vastuussa matkustajista kuljetuksen aikana kuljetusehtojensa edellyttämällä tavalla.

MATKUSTAJAN REKLAMAATIOVELVOLLISUUS

Virheestä, joka voidaan korjata jo matkan aikana, on ilmoitettava oppaalle tai muulle matkanjärjestäjän edustajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun virhe on havaittu. Matkustajan tulee kyetä näyttämään, että ilmoitus on tehty. Mikäli näin ei tapahdu, matkustaja ei ole myöhemmin oikeutettu vetoamaan matkanjärjestäjän suorituksessa olleeseen virheeseen.

PASSI JA VIISUMIMÄÄRÄYKSET

Matkustaja on velvollinen ilmoittamaan matkanjärjestäjälle hyvissä ajoin ennen matkan alkua, mikäli hän ei ole Suomen kansalainen. Matkalle tarvitaan passi tai uuden mallinen henkilökortti.

MIES- JA NAISPAIKAT

Yksin matkustavan on varauduttava maksamaan yhden hengen huoneen lisämaksun, mikäli toista mies- tai naispaikkalaista ei ilmoiteta. Sama pätee, jos matkan varannut mies- tai naispaikkalainen peruuttaa matkansa.

NIMENMUUTOKSET

Pyydämme Teitä ystävällisesti tarkistamaan, että nimenne on kirjoitettu laskuun oikein, sillä lentolippuun tulostuu laskun mukainen nimi. Mahdollinen nimen korjaus on ilmoitettava viimeistään loppumaksun yhteydessä. Myöhemmistä ilmoituksista perimme nimenmuutoskuluina 100 euroa/henkilö sekä lentoyhtiön veloittamat kulut.

MATKUSTAJATIEDOT

Matkustajat ovat tietosuojalain turvaamia, joten emme luovuta matkustajatietoja tai anna etukäteistietoja matkalle osallistujista. Tietojen luovuttaminen ei jälkikäteenkään ole luvallista. Täten pyydämme Teitä itse vaihtamaan matkalla solmimienne tuttavuuksien kanssa yhteystietonne.

MATKANJÄRJESTÄJÄSTÄ RIIPPUMATTOMIEN KUSTANNUSMUUTOSTEN VAIKUTUS MATKAN HINTAAN

Matkanjärjestäjällä on oikeus muuttaa matkan hintaa niissä tapauksissa, jos matkaohjelmaan ja hintaan sisältyvissä palveluissa tapahtuu matkanjärjestäjästä riippumattomia muutoksia. Tällaisia voivat olla esimerkiksi lentokustannusten muutokset, kohdemaan palvelujen hintojen muutokset tai vastaavat.

ASIAANTUNTIJAN VAIHTUMINEN

Pidätämme oikeuden käyttää nimetyn asiantuntijan sijaan toista opasta pakottavassa tilanteessa, esim. nimetyn asiantuntijan ollessa estynyt sairastumisen tai muun vakavan syyn johdosta. Asiantuntijan vaihtuminen toiseen ei oikeuta vahingonkorvaukseen, hinnanalennukseen tai matkan peruuttamiseen kuluitta.

OHJELMANMUUTOKSET

Matkaohjelma sitoumuksetta. Pidätämme oikeuden matkaohjelmaan tuleviin hinta-, aikataulu- ja ohjelmamuutoksiin force majeure-tilanteissa. Resviaria Oy:llä on oikeus vaihtaa hotelli vastaavan tasoiseen tai parempaan hotelliin ilman velvollisuutta hinnanalennukseen tai korvaukseen.

RESVIARIA OY:N TOIMISTOKULUT

Peruutuksista ja muutoksista peritään toimistokuluina 100 euroa/henkilö. Korttimaksuista perimme toimistokuluna 25 euroa/veloitus.

